

Política de Privacidade

Data da última atualização: 23.07.2023

A proteção de seus dados é muito importante para nós.

Esta é a Política de Privacidade da Latú, e aqui explicamos como tratamos os dados que você, usuário, fornece para nós.

Ao clicar na caixa “Li e Estou Ciente das Condições de Tratamento de Dados Pessoais Descritas Nesta Política de Privacidade”, entenderemos que você está ciente sobre os tratamentos aqui descritos. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma e dos Serviços oferecidos conforme nossos Termos de Uso. O tratamento de seus dados pessoais é necessário para que possamos prestar nossos serviços, na medida do descrito a seguir.

Esta Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações fornecidas por usuários ao navegar, acessar e/ou utilizar nosso website www.latuseguros.com e nosso aplicativo (que, em conjunto, são denominados como “Plataforma”), podendo ser o usuário o cliente direto da Latú ou um representante legal do cliente da Latú. As Plataformas pertencem à INCENTIVAR A CORAGEM LTDA., devidamente registrada no CNPJ sob o nº 47.242.827/0001-75.

Toda vez que houver menção aos termos “Latú”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Latú; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você, usuário.

Entenda como a Latú armazena, utiliza e protege seus dados pessoais:

1. Estamos comprometidos com a segurança de seus dados

A Latú protege as informações pessoais dos usuários (“Dados Pessoais”) que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam a Plataforma e/ou contratam Serviços por meio da Plataforma (“Serviços”), bem como dos usuários que nos contatam pelos meios de comunicação disponíveis, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

A Latú está comprometida com a segurança dos Dados Pessoais dos usuários da Plataforma durante todo o processo de navegação e contratação de produtos e serviços através da Plataforma. Por isso, os Dados Pessoais dos usuários são mantidos no mais estrito sigilo, não

sendo vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

2. Alterações a esta Política

A Latú se reserva no direito de alterar esta Política a qualquer tempo. Em caso de alterações à Política, a Latú se compromete a informar os usuários da Plataforma acerca de tais alterações por meio de aviso em nosso website e/ou qualquer outra forma de comunicação com você, bem como a convidar os usuários da Plataforma a conferir a versão atualizada da Política disponível.

Nas hipóteses em que as alterações da Política impliquem em mudanças relevantes, informaremos a você por meio do e-mail cadastrado na Plataforma.

3. Quais Dados Pessoais são coletados quando um usuário visita e navega na Plataforma?

Os Dados Pessoais são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por você no acesso e uso de nossos Serviços, o que inclui, mas não se limita a: criação de conta de acesso, navegação, participação em ofertas e programas, contratação de serviços e/ou produtos e visitas realizadas.

Mesmo que não esteja cadastrado, quando um usuário visita e navega na nossa Plataforma, nós podemos receber informações de localização do dispositivo do usuário (computador, tablet, smartphone, entre outros), coletar endereços de IP (Internet Protocol) e outras informações que os navegadores de internet normalmente tornam disponíveis, como o tipo de navegador utilizado, as páginas visitadas, bem como a data e o horário de acesso e solicitações na Plataforma.

4. O que nós coletamos quando um usuário se registra e utiliza a nossa Plataforma e Serviços?

Quando o usuário se registra e/ou acessa a Plataforma e utiliza os Serviços, poderemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

- Nome completo
- CNPJ
- Endereço
- Telefone
- E-mail
- Tamanho da companhia e informações relacionadas à sua indústria

- Informações disponíveis publicamente em redes sociais;
- Endereço de IP
- Sistema operacional
- Navegador utilizado
- Geolocalização
- Informações sobre a interação com a Plataforma
- Histórico de crédito
- Score de crédito
- Restrições financeiras
- Outras informações necessárias para análise de risco e de cotações de seguros

Fontes de Dados Pessoais. A Latú coleta ou recebe seus Dados Pessoais quando:

- Você contrata ou utiliza os nossos Serviços;
- Você navega em nosso website e/ou Plataforma;
- Você nos contata por qualquer meio de comunicação disponível;
- Você nos fornece a informação diretamente, através de cadastro, participação em promoções, comentários em nossa plataforma ou pelos meios de comunicação disponíveis;
- Recebemos seus Dados Pessoais de fontes legítimas e nos termos da lei, incluindo informações de bureaus de crédito.

5. Onde armazenamos os Dados Pessoais dos usuários da Plataforma?

Os Dados Pessoais podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos Serviços.

Nós tomamos todos os cuidados necessários para garantir que os seus Dados Pessoais sejam tratados de modo seguro e controlado, nos termos desta Política.

6. Para quais finalidades utilizamos os Dados Pessoais que coletamos?

Utilizamos seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- Prestar os nossos serviços com a melhor qualidade possível, **relativas à análise de risco e fornecimento mais preciso de cotações de seguro, bem como facilitar o processo de aquisição de seguro;**
- Cadastro e identificação dos usuários junto à Plataforma, inclusive mediante métodos de autenticação (por exemplo, sem se limitar, via mensagem de texto (sms) ou e-mail);
- Verificação de autenticidade das informações e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada, para fins como a mitigação da ocorrência de fraudes e riscos associados;
- Prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro;
- Atenção adequada às suas solicitações, dúvidas e outras comunicações com a Latú;
- Envio de materiais de promoção e marketing, via e-mail, whatsapp ou correio, inclusive para promoção de serviços da Latú e de terceiros que possam interessar ao usuário;
- Medidas julgadas necessárias ou recomendáveis pela Latú para a constante melhoria e aprimoramento das funcionalidades da Plataforma e dos Serviços, bem como para melhor entender as necessidades dos usuários, o que pode incluir contatar os usuários com o objetivo de realizar pesquisas de mercado e satisfação e customização da plataforma Latú de acordo com os interesses de cada usuário;
- Notificação dos usuários a respeito de alterações na Plataforma e/ou nos Serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação dos serviços e/ou do acesso e utilização à Plataforma;
- Realização e efetivação de campanhas e promoções, inclusive a realização de marketing direto, como por exemplo, incluir usuários em listas de mailing, com a possibilidade de descadastramento (*opt-out*);
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias impostas à Latú;
- Exercício de nossos direitos relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas;
- Colaboração e cumprimento de ordem judicial ou requisição por autoridade competentes ou órgãos fiscalizadores, na medida da lei.

Para os usuários que apenas navegam em nossa Plataforma, utilizamos os Dados Pessoais coletados para:

- Garantia da segurança e integridade dos nossos Serviços;
- Desenvolvimento e aprimoramento da nossa Plataforma e Serviços; e
- Finalidades descritas no item 11 abaixo.

A Latú poderá, ainda, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, compartilhar, traduzir para outros idiomas, inserir em outros materiais (incluindo, sem se limitar, em seu site, em vídeos e em materiais de publicidade) para quaisquer fins, incluindo para fins comerciais, de publicidade e institucionais, quaisquer declarações, depoimentos ou comentários dos usuários, no todo ou em parte, relacionados à Plataforma e/ou aos Serviços, em recursos específicos disponibilizados para tais fins em nossa Plataforma, enviados por e-mail, mensagem de texto, ou postados em redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e outros. Podemos utilizar quaisquer declarações, depoimentos ou comentários em associação ao seu nome completo.

7. Com quem nós compartilhamos os seus Dados Pessoais?

A Latú não vende ou comercializa os seus Dados Pessoais. Sendo assim, podemos compartilhar e divulgar seus Dados Pessoais para as seguintes pessoas e/ou entidades ou para qualquer outra finalidade divulgada no momento da coleta:

- Funcionários e empresas do grupo, investidores, parceiros comerciais, agentes e/ou prestadores de serviços, no Brasil ou no exterior, exclusivamente para a prestação dos nossos Serviços;
- Seguradoras, corretoras de seguros, correspondentes de seguros, resseguradoras, e outros fornecedores de seguros necessários para a prestação do serviço do contrato de Seguro ou para fins de mitigação de fraudes;
- Prestadores de serviços terceiros que nos auxiliam na prestação completa dos nossos Serviços. Certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de dados/privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras. Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de dados/privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.
- Autoridades governamentais e/ou cortes judiciais que possam nos obrigar a divulgar, por lei ou ordem judicial, a totalidade ou qualquer parte dos Dados Pessoais, na medida do previsto em lei;
- Quaisquer outros terceiros para quem nós sejamos obrigados a compartilhar as informações devido a obrigações legais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações sejam necessárias ou recomendáveis para a devida, efetiva e eficiente operação da Plataforma e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos Serviços;
- Potenciais compradores ou investidores, em caso de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- Empresas de auditoria, tão somente para a realização de auditorias nas operações da Latú.

Além dos compartilhamentos indicados acima, o usuário reconhece que a Latú emprega outras companhias e pessoas (“Agentes”) para realizar tarefas em nosso nome, e, portanto, precisa compartilhar Dados Pessoais dos usuários da Plataforma com tais Agentes. Somente por meio de tal compartilhamento, conseguimos permitir aos usuários o acesso e utilização da Plataforma e/ou a contratação dos Serviços de forma integral. A menos que digamos diferentemente, os Agentes não têm qualquer direito de utilizar os Dados Pessoais compartilhados por nós para qualquer finalidade além do necessário para nos auxiliar em suas tarefas, e/ou para a devida, efetiva e eficiente operação da Plataforma e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos Serviços.

Podemos transferir alguns de seus Dados Pessoais para fornecedores de serviços localizados em outros países. Tal compartilhamento ocorrerá de acordo com a lei aplicável para fins da prestação dos nossos Serviços a você.

8. Links de terceiros

Assim, nossa Plataforma pode conter links para outros sites e/ou aplicativos de terceiros, que estão fora do nosso controle e não são cobertos por esta Política. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pela política de privacidade e pelos termos de uso de terceiros.

Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de

terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e tratam seus Dados Pessoais. A Latú não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade de sites de terceiros vinculados à Plataforma.

9. Retenção e exclusão dos Dados Pessoais

Nós estruturamos a nossa Plataforma e os nossos Serviços para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários (i) para as finalidades descritas acima; (ii) para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; (iii) para exercício regular de nossos direitos ou (iv) para realizar o tratamento de Dados Pessoais justificado nas bases legais permitidas pela lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 – “LGPD”).

Podemos manter os Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados possam ser relacionados a Você, enquanto forem necessários, ou até o momento em que a manutenção não seja mais necessária ou permitida por lei.

10. Seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais

Você tem uma ampla gama de direitos e garantias em relação aos seus Dados Pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que nossos usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 - “LGPD”), como titular dos Dado Pessoais, você tem direito de:

1. Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
2. Acessar os seus Dados Pessoais que são tratados por nós;
3. Requerer a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
5. Requerer a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, conforme regulado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
6. Requerer a eliminação de Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
7. Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
8. Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
9. Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais, na hipótese em que houver tratamento realizado com base no seu consentimento;
10. Requerer revisão de decisões tomadas unicamente por meio de processos automatizados; e
11. Manifestar oposição a tratamento que viole o disposto na LGPD.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Atenderemos sua solicitação após a validação de sua identidade. Quaisquer dúvidas ou solicitações, devem ser encaminhadas via e-mail para: dpo.contato@latuseguros.com.

11. Como utilizamos cookies, pixels e outros?

Podemos utilizar, na Plataforma, certas tecnologias de monitoramento de atividades, tais como:

- **Cookies:** Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permite saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

O navegador do usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Saiba que se você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes da Plataforma poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

- **Pixels:** Pixels são partes do código HTML/JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

Nós usamos estas ferramentas de rastreamento de comportamento do usuário em nossa Plataforma para coletar informações sobre o uso desta Plataforma. São coletadas as seguintes informações: a forma como os usuários visitam a Plataforma, quais páginas que eles visitam e quando visitam as páginas, e outros sites que eles usaram antes da sua vinda a esta Plataforma.

Nós usamos a informação que obtemos destes serviços de terceiros apenas para melhorar a Plataforma e os serviços nela oferecidos. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelos serviços de terceiros sobre suas visitas a esta Plataforma são restritos de seus termos de uso e política de privacidade. Você poderá impedir tais terceiros de lhe identificar quando você retornar à Plataforma ao desabilitar os cookies em seu navegador.

12. Segurança dos Dados Pessoais

A Latú usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus Dados Pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria na coleta e armazenamento de Dados Pessoais, como o protocolo HTTPS (protocolo de comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os usuários e nossos servidores, além de outros procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos.

No entanto, a Latú ressalva que nenhuma transmissão de dados ou o sistema de armazenamento de Dados Pessoais podem ser 100% garantidos. Se você possuir conhecimento ou informação de que sua interação com a Latú não esteja mais segura, deverá imediatamente entrar em contato conosco pelos canais de comunicação oficiais.

13. Nossas bases legais para uso de Informações

Para o tratamento dos Dados Pessoais descritos nesta Política, podemos utilizar as seguintes bases legais: execução de contrato entre você e a Latú, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias da Latú, exercício regular de nossos direitos, para atender aos nossos legítimos interesses, para proteção ao crédito e, quando necessário, o seu consentimento, que será obtido de

forma destacada e informada.

14. Disposições gerais

A Latú se reserva o direito de modificar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. O usuário será notificado acerca de qualquer mudança no conteúdo desta Política ao se publicar a versão atualizada na Plataforma ou por qualquer outro meio de comunicação oficial.

A utilização da Plataforma ou dos Serviços ofertados pela Latú, após a modificação ou atualização de quaisquer dos conteúdos previstos nesta Política, implicará a ciência, o entendimento integral desses conteúdos e a aceitação a esta Política. Caso o usuário não concorde com quaisquer das disposições aqui previstas, pedimos que não utilize ou acesso a Plataforma ou os Serviços que disponibilizamos e oferecemos.

15. Fale Conosco

Segundo a Lei nº 13,709/2018, a Latú é considerada a “Controladora” dos seus Dados Pessoais. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados, descrito no item 16 abaixo.

16. Encarregado de Dados

O encarregado de dados da Latú, escolhido como ponto focal de comunicação com os titulares de dados e ANPD, é Paola Neira. Ela atende pelo e mail dpo.contato@latuseguros.com e no endereço: Rua dos Pinheiros, 870, Cjto 132 – São Paulo – SP – CEP: 05422-001 - Brasil